

Política de Uso e Privacidade de Dados do Portal Estagioseguro.com

1. Introdução

A Estagioseguro.com assume o compromisso de proteger a privacidade e a segurança dos dados pessoais das Empresas e Profissionais Liberais concedentes de estágios, bem como dos estagiários segurados através do Portal que utilizam os serviços de emissões de Certificados de Seguro de acidentes pessoais, obrigatórios para estagiários. Esta política descreve como coletamos, utilizamos, compartilhamos e protegemos os dados pessoais dos clientes, em conformidade com a Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD).

2. Coleta de Dados Pessoais

Coletamos os seguintes dados para o fornecimento dos serviços:

2.1. Pessoas Físicas - segurado(a):

- Nome completo (estudante/estagiário);
- RG;
- CPF;
- Sexo;
- Data de Nascimento;
- Endereço físico;
- Endereço de e-mail;
- Telefone;
- Nome do (s) Beneficiário(s).

2.2. Pessoas Jurídicas – Parte Contratante - Seguradora

- Razão Social;
- CNPJ;
- Endereço físico;
- Endereço de e-mail;
- Telefone.

2.3. Ocorrendo sinistro indenizável, informações bancárias e pessoais necessárias ao processamento de crédito do valor da indenização correspondente.

2.4. Informações de login e senha, incluindo endereço de e-mail, para acesso à plataforma online.

2.5. Dados de interação com o sistema, incluindo registros de acessos, atividades no Site e informações sobre o uso dos serviços prestados.

3. Uso dos Dados Pessoais

Utilizamos os dados pessoais coletados para as seguintes finalidades:

3.1. Emitir e gerenciar Certificados de Seguros de acidentes pessoais.

- 3.2. Fornecer suporte ao cliente e responder consultas.
- 3.3. Cumprir com as obrigações legais pertinentes, incluindo relatórios fiscais e regulatórios.
- 3.4. Melhorar, padronizar e personalizar a experiência do usuário.

4. Compartilhamento de Dados Pessoais

O compartilhamento de dados pessoais com terceiros se dá, exclusivamente, para o perfeito e necessário registro documental do procedimento envolvido na prestação dos serviços objeto da atividade social do Portal, no estrito cumprimento da norma legal.

- 4.1. Seguradoras parceiras para emissão e gerenciamento de Apólices.
- 4.2. Fornecedores de serviços de pagamento para o processamento das transações.
- 4.3. Autoridades governamentais, quando exigido por lei.

5. Segurança dos Dados Pessoais

São tomadas e atualizadas medidas de proteção dos dados pessoais de estagiários, de Organizações contratantes de coberturas securitárias e da própria Seguradora, incluindo a implementação de controles de segurança e criptografia de dados sensíveis.

6. Quanto aos cookies e outras tecnologias

6.1. O Portal Estagioseguro.com pode utilizar cookies e outras tecnologias como pixel tags, add this e web beacons para melhor compreensão do comportamento de visitantes do Portal e balizamento dos canais mais visitados, para identificação e respostas às expectativas dos destinatários dos serviços prestados. Os cookies objetivam reduzir o tempo de acesso nos retornos e simplificar a navegação. Para desativar os cookies, basta acessar o menu do navegador utilizado e desabilitar o recurso.

6.2. Podem ser utilizados, em algumas das mensagens de e-mails, URLs relacionadas às páginas do Portal associadas às impressões de Certificados de Seguro, renovações / alterações de senhas e informes de interesse do Usuário. Ao clicar no link contido na mensagem, o destinatário é redirecionado ao Portal Estagioseguro.com para aferição da efetividade de uma campanha, por exemplo, a disponibilização de um novo serviço.

6.3. Dados de sua localização podem ser coletados anonimamente para referenciar a origem do fluxo de clientes e visitantes, de forma a possibilitar ofertas de serviços que melhor atendam às necessidades regionais.

6.4. É de responsabilidade do Usuário dos serviços a utilização de equipamentos de informática e conexão à Internet compatíveis para acessar o Site Estagioseguro.com e os das Organizações parceiras. O Portal não tem responsabilidade sobre eventuais inconsistências de acessos decorrentes de equipamentos / conexões incompatíveis com os requisitos técnicos / operacionais disponíveis no mercado.

6.5. Em determinados momentos, o Portal Estagiarioseguro.com poderá interromper o seu funcionamento para manutenção, atualização ou possíveis fatores de força maior, independentemente de aviso prévio.

7. Direitos dos Titulares dos Dados

De acordo com a LGPD, os titulares dos dados têm os seguintes direitos:

- 7.1. Acesso aos dados pessoais.
- 7.2. Correção de dados imprecisos ou desatualizados.
- 7.3. Exclusão de dados pessoais, quando permitido por lei.
- 7.4. Revogação do consentimento, quando apropriado.
- 7.5. Portabilidade dos dados para outro provedor de serviços.

8. Responsabilidades do usuário

O Usuário declara-se ciente, desde já, que é de sua exclusiva responsabilidade:

- 8.1. Inserir apenas informações verdadeiras no Portal Estagioseguro.com.
- 8.2. Zelar pelos dados de sua identificação digital individual sempre que acessar a Internet, informando-os apenas em operações em que exista a proteção de dados.
- 8.3. Manter em segredo sua senha de acesso.
- 8.4. Cumprir rigorosamente todas as determinações e procedimentos previstos nesta Política.

9. Retenção de Dados Pessoais

Os dados pessoais dos estagiários, e demais partícipes do objeto da prestação de serviços do Portal Estagioseguro.com, serão mantidos pelo tempo necessário ao cumprimento dos propósitos descritos nesta política, excetuando-se o atendimento à normativas que exijam períodos de retenções mais longos.

10. Contato

Para exercer seus direitos de privacidade de dados ou formular perguntas relacionadas à política de privacidade, entre em contato conosco:

atendimento@estagioseguro.com

11. Alterações na Política

Esta política de uso e privacidade de dados poderá ser atualizada periodicamente para refletir as mudanças nas práticas da empresa ou nas leis de proteção de dados. As versões mais recentes estarão disponíveis no Portal Estagioseguro.com.

Esta política foi atualizada pela última vez em 08/03/2023